

# Notice Of Nondiscrimination



BrightSpring Health Services (BrightSpring) and its affiliate, Abode Care Partners, comply with applicable Federal civil rights laws and do not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex (as interpreted under applicable law). BrightSpring does not exclude people or treat them less favorably because of race, color, national origin, age, disability, or sex.

## BrightSpring:

• **Provides people with disabilities reasonable modifications and free appropriate auxiliary aids and services to communicate effectively with us, such as:**

- Qualified sign language interpreters
- Written information in other formats (large print, audio, accessible electronic formats, other formats).

• **Provides free language assistance services to people whose primary language is not English, which may include:**

- Qualified interpreters
- Information written in other languages

If you need reasonable modifications, appropriate auxiliary aids and services, or language assistance services, contact your local agency/pharmacy or the Section 1557 Coordinator at the contact information below.

If you believe that BrightSpring has failed to provide these services or discriminated in another way on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex, you can file a grievance with: \_\_\_\_\_

## Section 1557 Coordinator

Rachael Kurzer Givens, Chief Compliance Officer

BrightSpring Health Services  
805 N. Whittington Parkway  
Louisville, KY 40222

Compliance Action Line: 866-293-3863  
[compliance@brightspringhealth.com](mailto:compliance@brightspringhealth.com)

You can file a grievance in person or by mail, fax, or email. If you need help filing a grievance, the Compliance Department is available to help you.

You can also file a civil rights complaint with the U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights, electronically through the Office for Civil Rights Complaint Portal, available at <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, or by mail or phone at:

## U.S. Department of Health and Human Services

200 Independence Avenue, SW  
Room 509F, HHH Building  
Washington, D.C. 20201  
800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)

Complaint forms are available at <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.

# Notice of Availability of Language Assistance Services and Auxiliary Aids

Location Code: 29254

## Attention:

If you speak any of the languages below, free language assistance services are available to you. Appropriate auxiliary aids and services to provide information in accessible formats are also available free of charge. Call 1-844-641-8890 and enter the Location Code above or speak to your provider.

### Amharic

ትኩረት ይስጡ:- ከታች ካሉት ቋንቋዎች አንዳቸውን የሚናገሩ ከሆነ፣ ነጻ የቋንቋ አርዳታ አገልግሎቶችን መስጠት ይችላሉ። በተጨማሪም መረጃን ተደራሽ በሆኑ ቅርፀቶች ለማቅረብ የሚያስችሉ አግባብነት ያላቸውን መርጃዎች እና አገልግሎቶች በነጻ ይገኛሉ። ወደ 1-844-641-8890 ደውለው የአካባቢዎን ኮድ ያስገቡ ወይም አቅራቢዎን ያነጋግሩ።

### Arabic

تنبيه: إذا كنت تتحدث أيًا من اللغات المذكورة أدناه، فستتوفر لك خدمات مساعدة لغوية مجانية. وتتوفر أيضًا وسائل مساعدة وخدمات مناسبة لتقديم المعلومات بتنسيقات مُيسّرة مجانًا. اتصل على الرقم 1-844-641-8890 وأدخل رمز الموقع أعلاه أو تواصل مع مقدم الخدمة.

### Chinese

注意：若您使用以下任何一种语言，我们将为您免费提供语言协助服务。我们还免费提供适宜的辅助工具及服务，并以无障碍格式为您提供所需信息。您可拨打 1-844-641-8890，输入上述地区代码，也可直接联系您的服务提供者。

### French

Attention : Si vous parlez l'une des langues ci-dessous, des services d'assistance linguistique gratuits sont à votre disposition. Des aides et des services auxiliaires appropriés pour fournir des informations dans des formats accessibles sont également disponibles gratuitement. Appelez le 1 844 641 8890 et saisissez le code de localisation ci-dessus ou adressez-vous à votre fournisseur.

### German

Achtung: Wenn Sie eine der unten aufgeführten Sprachen sprechen, stehen Ihnen kostenlose Sprachassistentendienste zur Verfügung. Geeignete Hilfsmittel und Dienstleistungen zur Bereitstellung von Informationen in zugänglichen Formaten sind ebenfalls kostenlos erhältlich. Rufen Sie 1-844-641-8890 an und geben Sie den oben stehenden Standortcode ein oder sprechen Sie mit Ihrem Anbieter.

### Gujarti

ચેતવણી: જો તમે નીચે આપેલ કોઈપણ ભાષાઓ બોલો છો, તો તમારા માટે મફત ભાષા સહાય સેવાઓ ઉપલબ્ધ છે. સુલભ્ય ફોર્મેટમાં માહિતી પૂરી પાડવા માટે યોગ્ય પૂરક સહાય અને સેવાઓ પણ મફતમાં ઉપલબ્ધ છે. 1-844-641-8890 પર કોલ કરો અને ઉપર આપેલ લોકેશન કોડ દાખલ કરો અથવા તમારા પ્રદાતા સાથે વાત કરો.

### Hindi

ध्यान दें: अगर आप नीचे दी गई किसी भी भाषा में बात करते हैं, तो आपके लिए निःशुल्क भाषा सहायता सेवाएँ उपलब्ध हैं। आसानी से एक्सेस करने लायक फॉर्मेट में जानकारी उपलब्ध कराने के लिए उपयुक्त सहायता और सेवाएँ भी निःशुल्क उपलब्ध हैं। 1-844-641-8890 पर कॉल करें और ऊपर लोकेशन कोड दर्ज करें या अपने प्रदाता से बात करें।

## Italian

Attenzione: Se parli italiano, sono disponibili servizi di assistenza linguistica gratuiti. Potrai usufruire gratuitamente anche di sussidi e servizi ausiliari appropriati per ottenere le informazioni in formati accessibili. Chiama il numero 1-844-641-8890 e inserisci il Codice sede riportato in alto o parla con il tuo fornitore.

## Japanese

注意: 下記の言語を話される場合は、無料の言語支援サービスをご利用いただけます。アクセシブルなフォーマットで情報を提供するための適切な援助やサービスも無料でご利用いただけます。1-844-641-8890 にお電話いただき、上記のロケーションコードをご入力いただくか、医療提供者にご相談ください。

## Korean

안내: 아래 중에 사용하시는 언어가 있다면 무료 언어 지원 서비스를 이용하실 수 있습니다. 접근 가능한 방식으로 정보 제공을 위해 적절한 보조 지원 및 서비스 또한 무료로 제공됩니다. 1-844-641-8890번으로 전화한 후 상기 위치 코드를 입력하거나 제공자에게 문의하십시오.

## Laos

ເອົາໃຈໃສ່: ຖ້າເຈົ້າເວົ້າພາສາໃດນຶ່ງຂ້າງລຸ່ມ, ການບໍລິການຊ່ວຍເຫຼືອດ້ານພາສາມີໃຫ້ເຈົ້າໂດຍບໍ່ເສຍຄ່າ. ການຊ່ວຍເຫຼືອແລະການບໍລິການທີ່ເໝາະສົມໃນການສະໜອງຂໍ້ມູນໃນຮູບແບບທີ່ສາມາດເຂົ້າເຖິງໄດ້ແມ່ນຍັງສາມາດໃຊ້ໄດ້ໂດຍບໍ່ເສຍຄ່າ. ໂທຫາ 1-844-641-8890 ແລະໃສ່ລະຫັດສະຖານທີ່ຂ້າງເທິງເພື່ອເວົ້າກັບຜູ້ໃຫ້ບໍລິການຂອງທ່ານ.

## Nepali

ध्यान दिनुहोस्: तलका भाषाहरूमध्ये कुनै एक बोल्नुहुन्छ भने तपाईंलाई निःशुल्क भाषा सहायतासम्बन्धी सेवा उपलब्ध छ। जानकारीलाई पहुँचयोग्य ढाँचामा प्रदान गर्न उपयुक्त सहायक सामग्री तथा सेवाहरू निःशुल्क उपलब्ध छन्। 1-844-641-8890 मा फोन गरेर उपरोक्त स्थान कोड राख्नुहोस् वा आफ्नो सेवा प्रदायकसँग कुरा गर्नुहोस्।

## Polish

Uwaga: Jeśli mówisz w jednym z poniższych języków, możesz skorzystać z bezpłatnej pomocy językowej. Odpowiednie ułatwienia i usługi wspomagające dostęp do informacji w dostępnych formatach są również dostępne bezpłatnie. Zadzwoń pod numer 1-844-641-8890 i wprowadź powyższy kod lokalizacji lub porozmawiaj ze swoim usługodawcą.

## Portuguese (Brazil)

Atenção: Se você fala algum dos idiomas abaixo, há serviços de assistência linguística disponíveis para você. Também estão disponíveis gratuitamente serviços e recursos adequados para fornecer informações em formatos acessíveis. Ligue para 1-844-641-8890 e digite o código de localização acima ou fale com seu provedor.

## Russian

Важно! Если вы говорите на одном из нижеперечисленных языков, к вашим услугам бесплатная помощь переводчика. Соответствующие вспомогательные ресурсы и услуги по предоставлению информации в доступных форматах также предоставляются бесплатно. Позвоните по телефону 1-844-641-8890 и введите указанный выше код местности или обратитесь к своему поставщику услуг.

## Spanish

Atención: Si habla alguno de los idiomas de abajo, tiene disponibles servicios gratuitos de asistencia lingüística. También tiene disponibles ayudas y servicios auxiliares apropiados para dar la información en formatos accesibles, sin costo. Llame al 1-844-641-8890 e ingrese el código de ubicación de arriba o hable con su proveedor.

## Tagalog

Paunawa: Kung nagsasalita kayo ng alinman sa mga wika sa ibaba, mayroon kayong magagamit na mga libreng serbisyo ng tulong sa wika. Mayroon ding mga angkop na karagdagang pantulong at serbisyo upang maibigay ang impormasyon sa mga nagagamit na format nang walang bayad. Tumawag sa 1-844-641-8890 at ilagay ang Code ng Lokasyon sa itaas o kausapin ang inyong provider.

## Thai

โปรดทราบ: หากคุณพูดภาษาไทย เรามีบริการช่วยเหลือด้านภาษาฟรีให้กับคุณ นอกจากนี้ยังมีบริการช่วยเหลือเพิ่มเติมที่เหมาะสมในการให้ข้อมูลในรูปแบบที่เข้าถึงได้โดยไม่มีค่าใช้จ่าย โทร 1-844-641-8890 และป้อนรหัสสถานที่ (Location Code) ที่อยู่ด้านบนหรือพูดคุยกับผู้ให้บริการของคุณ

## Urdu

متوجہ ہوں: اگر آپ درج ذیل میں سے کوئی زبان بولتے ہیں، تو لسانی اعانت کی مفت خدمات آپ کے لیے دستیاب ہیں۔ قابل رسائی فارمیٹس میں معلومات فراہم کرنے کے لیے مناسب امدادی آلات اور خدمات بھی مفت دستیاب ہیں۔ 1-844-641-8890 پر کال کریں اور مذکورہ بالا مقام کا لنک درج کریں یا اپنے فراہم کنندہ سے بات کریں۔

## Vietnamese

Lưu ý: Nếu quý vị nói bất kỳ ngôn ngữ nào dưới đây, chúng tôi sẽ cung cấp dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí cho quý vị. Các dịch vụ và hỗ trợ bổ sung thích hợp để cung cấp thông tin ở các định dạng dễ tiếp cận cũng có sẵn miễn phí. Gọi 1-844-641-8890 và nhập Mã vị trí ở trên hoặc nói chuyện với nhà cung cấp của quý vị.